

国家卫生健康委机关报——《健康报》深度调研采访医疗快线 966120创新转运服务获高度肯定

8月底,《健康报》总编辑周冰等一行,在广东省卫生计生委宣传处处长廖俐珍、体改处副处长李燕、医政处处长陈永嘉、广东省机场管理集团有限公司副总经理杨西将的陪同下,前来广东民航医疗快线“966120”,就“开展非紧急医疗转运工作,缓解病人转运难的进展”进行调研,民航医疗快线董事长李文华及总经理陈志健给予了热情接待。

调研组人员首先参观了民航医疗快线门诊部,并详细了解 966120 救护车及车上专业的急救设备配置。其后,参观了 966120 运营指挥中心、保险事业部及办公区域。

在充分了解民航医疗快线各业务组成部分后,调研人员在会议室听取了李文华董事长关于当前转运试点情况的汇报,及后参会人员就当前医疗转运行业的发展形势、存在问题进行深入交流讨论。最后,《健康报》周总编作出总结并给予了专业的意见和指导。

据悉,医疗快线计划于明年向广东省相关部门提请启动《广东省医疗转运管理条例》的地方立法工作。“医疗快线正紧锣密鼓在广东省内所有地级市安排运力和布局,力争今年年底实现广东省内办事处全覆盖,并逐步向周边省份发展。”李文华展望道。

经过调研组一行深度调研,《健康报》于9月18日发表了名为《市场放风筝 政府不断线》的相关报道,并对医疗快线的医疗转运发展模式给予了高度的评价。

《健康报》于1931年创刊于江西瑞金,是中国共产党和人民军队创办的第一份专业报纸,是国家卫生健康委机关报,在全国卫生系统有重要影响,1956年1月由周恩来总理亲题报头。医疗快线能得到《健康报》的肯定与报道,有赖于各级领导、机构和朋友们的鼎力支持!医疗快线将加快服务与市场布局,为更多百姓提供更多样化的优质服务。



陈志健总经理为周总编详细介绍医疗快线转运服务概况



李文华董事长汇报当前转运试点情况



《健康报》周总编作出总结并给予了专业的意见和指导



医疗中心罗伟丰主任为周总编介绍 966120 救护车及车载设备



广东省机场管理集团有限公司杨西将副总经理对医疗快线试点工作作出总结



与《健康报》及省卫计委相关领导一行合影留念

马不停蹄飞越万里 966120团队无缝护送天南地北两名患者

(上接第1版)

旅客抬上飞机,经过4个半小时的飞行,安全到达白云机场,当医疗团队将患者顺利送达医院,交接完病



海拉尔至广州患者 - 海拉尔登机

情,已经是凌晨3点了。从25日13:00出发到27日03:00任务结束,医疗团队整整连续工作了38个小时。

二、同一时间,两个任务;暑期旅游航线,一票难求

2018年8月23日,广东民航医疗快线24小时救援966120热线同时接到广州到新疆乌鲁木齐、内蒙古海拉尔至广州的航空医疗转运任务。由于新疆和海拉尔都是旅游胜地,又正值暑假,游客特别多,而一名担架病人就要占9个位置,加上医疗团队,随行家属,最少需要12个位置。在暑期又这么紧迫的时间要腾出12个位置实在不容易了,南航和九元航空接到任务后,高度重视,专门安排经验丰富的部门主管负责协调位置和安装担架,由于受伤病人较多,广州担架不够用,为了转运顺利进行,还特地从外地调配担架到广州安装。机舱担架安装也有严格的要求,只有获得相关资质的工程师才能安装,为此,九元航空公司还专门派出工程师到海拉尔现场安装担架确保转运的顺利完成。

三、航班担架医疗转运是一个系统工程,需要多部门的联动和密切配合

担架医疗转运任务的顺利执行,离不开两地医院医护的密切配合,提供详细的病情报告,在出发前把患者的病情调整到最佳状态;离不开航空公司各部门的协作,提供无微不至的担架旅客服务;离不开机场急救中心的专业医疗处置和现场协调;离不开机场安检、地服等部门的支持;离不开好的天气和飞行条件;离不开转运团队的严谨周密安排;离不开患者和家属的支持与信任……航空医疗转运的顺利实施需要天时地利人和。



到达广州白云国际机场

为了您的健康而运转

亲情的重托,我们的承诺,因您的祈盼,为爱而运转



民航医疗快线
C A M E

快线视界

Express Viewpoint

第5刊

2018.9.30

中国民用机场协会医疗救护专业委员会副秘书长 《现代民航急救医学》主编 广州市应急救援协会特聘专家 张凤岭亲笔题字
24小时服务热线: 966120 / 4000-966120 服务监督热线4006-858529 http://www.966120.com.cn



每期一图:李文华董事长为《健康报》总编辑周冰详细介绍医疗快线业务 详见第四版

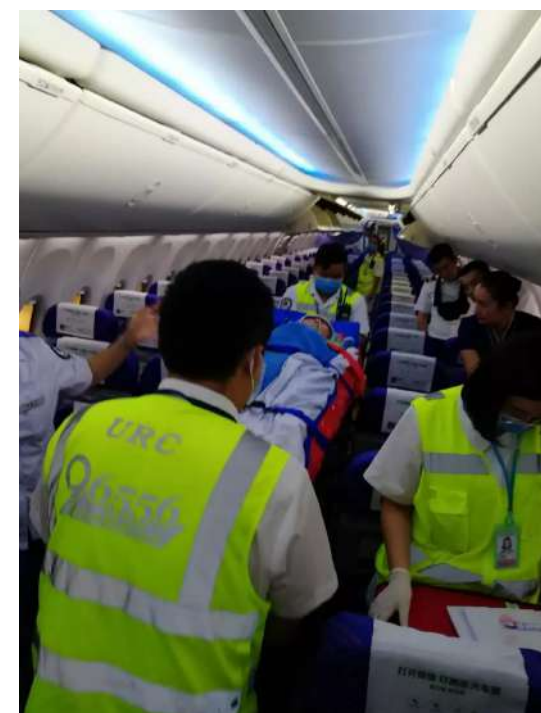
马不停蹄飞越万里 966120团队无缝护送天南地北两名患者

一、38小时、飞行过万公里,两名患者顺利转运

通过广东民航医疗快线团队为患者提供的病床到病床(BTB)航空医疗转运服务,2018年8月25日23时15分,承载着希望的南航广州-乌鲁木齐CZ3138航班提前15分钟降落,早已等候在乌鲁木齐机场的急救中心医疗团队将患者送上救护车并送往医院,通过商业航班担架的转运方式,“966120”医疗团队顺利将身患重病处于昏迷状态的患者从广州转运回新疆乌鲁木齐医院继续治疗。做完病情交接,安顿好患者后已是凌晨2点。劳累了一整天,本该好好休息的医疗团队并没有好好冲个凉,美美地睡一觉;而是一丝不苟地检查、准备设备。因为内蒙古满洲里人民医院还有一位骑马受伤的游客需要紧急转回广州治疗,医疗团队要在4小时后搭乘最早一班飞机从乌鲁木齐赶往满洲里执行任务。医疗团队顾不上全身的疲惫,只希望4小时后的航班能准点起飞,能够及时赶到满洲里接受受伤患者回广州治疗。4小时后,06:30,医疗团队乘坐的海南航空乌鲁木齐-呼和浩特HU7887航班提前15分钟起飞,并于11:00到达呼和浩特塔子沟机场,医疗团队携带医疗设备立即换乘厦门航空呼和浩特-海拉尔MF8145航班,13:30分顺利到达海拉尔东山机场,早已等候在



广州至乌鲁木齐患者 - 广州登机



到达乌鲁木齐机场

的车程,16:00医疗团队顺利到达满洲里人民医院,做好病情交接,接上患者,16:30从满洲里出发。由于患者是腰椎骨折,为了避免颠簸造成二次伤害,一路减慢车速,力求平稳,经过3个半小时的车程,晚上8点顺利到达海拉尔东山机场,在机场急救中心医护人员和九元航空公司工作人员协助下,成功将担架

(下转第4版)

为了您的健康而运转

亲情的重托,我们的承诺,因您的祈盼,为爱而运转

市场放风筝 政府不断线

从“以治病为中心”到“以人民健康为中心”，这是一条清晰的路线。但是，从点到面的扩展中，会有很多之前不曾关注的盲点，也有很多融合碰撞出的新需求。需求与供给的新一轮磨合必将催生生出诸多新业态。非急救医疗转运算是新业态中崭露头角比较早的一类。而处于改革最前沿的广东省，更是提早一步，5年磨一剑，在政府引导下，混合所有、市场化运行的模式正趋于成熟。

需求与供应匹配失衡

改革开放40年，城市化、城镇化进程加速，广东省尤其明显。作为特大城市，广州、深圳等每年增加众多人员进城工作和生活。加之人口老龄化的加快，分级诊疗、双向转诊的推进，传统医疗转运体系已经无法满足日益多元化的医疗转运需求。其中，非急救医疗转运的供需矛盾非常突出。

遗憾的是，新需求并没有及时得到合法有效的回应，导致百姓要么挤占紧缺的急救资源，要么无奈选择“黑车”。2015年，一项针对广州市3家大型三甲医院急诊科救护车出车量的统计发现，不需现场急救的出车车次占比高达63.6%；江苏省南京市急救中心公布的数据显示，这一年急救出车约12万次，其中，感冒、拉肚子以及转院等“不急”的出车，达到6万余次。广州市某公立医院负责人表示，很多时候正

是由于需求不断增加，市场供给又不足，才会让一些产品出现供应混乱的情况。

据了解，2013年前，“黑救护车”在广州转运市场基本占据80%以上，由于“黑车”的医疗行为缺失或不规范，乱收费或上车后宰客，车辆缺乏保养等导致的投诉，每天都在几十起以上。虽有打击“黑车”专项行动，但过后很快又卷土重来。而这只是全国的一个缩影。

据了解，日本救护车能够满足基本需求，但即便如此，日本2010年调查显示，16%的孕妇在阵痛来临时，都希望乘坐救护车去医院。为此，政府呼吁孕妇只有在母子出现健康问题时才叫救护车。后来，市场根据这一需求，推出了“阵痛出租车”，即让渡一部分给社会，如此保证有限的救护车“专心”用在救急上，同时也能繁荣市场。

2012年，广东省卫生厅在国内首创提出“打击堵塞”与“疏导规范”并举的思路，希望在全国探出一条规范化、标准化的“非120”发展之路。从2013年开始，政府一边加大打击黑车力度，一边积极引入第三方，试点“非120”急救转运业务。

混合所有，市场化运作

“实现急救业务与非急救业务相分离，将非急救转运业务分流给社会，建立规模化、由市场调节供需

《健康报》，2018年9月18日
首席记者 姚常房

关系和服务价格的非急救转运体系，有望解决救护车难以承担非急救转运的问题。”南方医科大学南方医院院长李文源撰文表示。而这也是广东省非急救医疗转运试点的基本思路。

广东省医疗转运试点采取“政府引导、混合所有、国有控股、规范管理、市场机制运行”模式。2013年，广东省选定广东民航医疗快线作为试点单位，探索非急救医疗转运社会化运作。目前，医疗快线与31家大型三甲医院合作，为其提供非急救转运定点服务，共同规范非急救医疗转运市场。

佛山市第一人民医院医务部负责人表示，医疗快线的进入解决了医生为出院、转院患者找救护车难，找正规救护车更难的问题。由于非急救医疗转运服务多元化、需求个性化、院外环境复杂等特点，医院很难成立一个专门的部门来解决各种各样的非急救医疗转运，民航医疗快线专业团队的建立正好解决了这些问题。

“以前黑车业务量占80%，现在黑车、医院自有车辆和正规转运车辆大约各占1/3。”民航广州医院党委书记、广东民航医疗快线董事长李文华说，医疗快线至今已百余名患者提供航空医疗转运，为6万多例病患提供陆地医疗转运，成为省内第一家非急救转运业务试点并探索拟定省行业规范、第一家获

(下转第3版)

市场放风筝 政府不断线

(上接第2版)

市场供应仍不充分、不透明。应该更积极鼓励和支持试点机构尽快扩大规模，以便形成规模经济，降低单位成本，提高响应速度。在试点经验总结并形成可复制推广的成熟规范时，应允许更多的第三方加入，批准足够数量的机构参与非急救转运服务，让市场充分竞争，在政府相关部门的监管下把民营运营合法化、规范化，减少无序恶性竞争。

而从源头上将急救与非急救医疗转运分开，是吸引更多主体加入的重要方面。李文源曾建议，在“120”急救服务专线的基础上，增设非急救服务专线。其中，非急救服务由社会提供，市场定价，可承担跨省市转运任务。市民可根据需要自主选择不同的服务。还可以借鉴新加坡的做法，如果非紧急情况的患者使用了急救服务，则需按市场价格收取较高费用，减少急救资源被随意挤占。而是否为紧急情况，则由接诊医师判定。另外，还应制定非急救转运分级出车标准，根据患者病情和意愿，安排适宜的医护人员出诊，配备不同标准的仪器设备。

“要使非急救转运服务能够正常化地市场运行，还要遵循市场经济和救护车市场调节的自身规律。”李文华表示，一方面，非急救医疗转运要坚持严格的准入制度，运营单位必须具有一定资质和相应能力。另一方面，在坚持服务标准和质量的前提下，可以充分竞争，达到降低服务价格、提升服务质量的目的。在这个过程中，政府监管和引导尤其重要，要制定出公司准入门槛、硬件配置标准、运营人员资质、运行管理制度等。

呼唤严格准入，规范市场

据悉，医疗快线计划于明年向广东省相关部门提请启动《广东省医疗转运管理条例》的地方立法工作。“医疗快线正紧锣密鼓在广东省内所有地级市安排运力和布局，力争今年年底实现广东省内办事处全覆盖，并逐步向周边省份发展。”李文华展望道。

喜讯！民航医疗快线在线下单功能正式进驻中山一院 APP 及中山三院微信公众号

2018年8月，中山大学附属第三医院将民航医疗快线“966120”的医疗转运在线预约功能引入其微信公众号菜单栏。10月10日再下一城，中山大学附属第一医院 APP2.0 新版上线，正式开通医疗转运在线预约功能。患者可通过中山一院 APP 以及中山三院的微信公众号进行医疗转运预约下单，方便快捷地享受由966120提供的全方位、高品质医疗转运服务。

医疗快线与中山大学附属医院自2013年合作以来，一直保持着良好的合作关系。双方旨在通过共同努力打造广东地区“空地一体化”的医疗健康服务平台，为有需要的病患提供优质的医疗转运服务。此次，中山一院及中山三院将民航医疗快线在线下单功能引入其微信公众号，更进一步地促进了深度的合作，同时也代表了中山大学附属医院对民航医疗快线966120医疗团队提供安全、快捷、高品质的医疗转运及航空救援服务的肯定。

作为改革前沿阵地，广东省在很多方面都会比其他地方更早接受新挑战。非急救医疗转运就是其中之一。广东省先行先试，探出了一条“性价比”较高的供给与需求匹配路径。

一般来讲，面对新业态，有三道必答题：回应群众需求、调动社会力量和做好政府监管。在非急救医疗转运上，广东省首先不回避百姓需求，一边打击不规范的黑车，一边想办法疏解需求，培育第三方“正规军”。其次，政府扶持第三方，帮的彻底，充分调动了企业积极性。在监管方面，广东省也没有松懈，不定期抽查转运工作，还利用信息化系统实时监控。

作为探路主体，广东民航医疗快线脱胎于企业医院，在健康需求涌动的当下，具有敏锐的市场嗅觉，主动出击，并不断调整自己，不仅顺利完成了企业医院社会化市场主体的改制，更是抢占了承接新业态的先机。更值得一提的是，非急救医疗转运作为新兴行业，在民航医疗快线的实践推动下，正助力行业建立起基本规范和规则。民航医疗快线的探索，或许也能为目前定位迷茫的一些医疗机构，提供发展范本。

“健康中国”不是一句话就能勾勒的图景，在从“治病”转向“健康”的迭代升级中，会激发出数不清的潜在需求，催生众多新业态，这就迫切需要吸纳更多积极作为、奋力有为的力量，串联需求盲点，丰满“大健康”。

新业态呼唤新力量

作为改革前沿阵地，广东省在很多方面都会比其他地方更早接受新挑战。非急救医疗转运就是其中之一。广东省先行先试，探出了一条“性价比”较高的供给与需求匹配路径。

一般来讲，面对新业态，有三道必答题：回应群众需求、调动社会力量和做好政府监管。在非急救医疗转运上，广东省首先不回避百姓需求，一边打击不规范的黑车，一边想办法疏解需求，培育第三方“正规军”。其次，政府扶持第三方，帮的彻底，充分调动了企业积极性。在监管方面，广东省也没有松懈，不定期抽查转运工作，还利用信息化系统实时监控。

作为探路主体，广东民航医疗快线脱胎于企业医院，在健康需求涌动的当下，具有敏锐的市场嗅觉，主动出击，并不断调整自己，不仅顺利完成了企业医院社会化市场主体的改制，更是抢占了承接新业态的先机。更值得一提的是，非急救医疗转运作为新兴行业，在民航医疗快线的实践推动下，正助力行业建立起基本规范和规则。民航医疗快线的探索，或许也能为目前定位迷茫的一些医疗机构，提供发展范本。

“健康中国”不是一句话就能勾勒的图景，在从“治病”转向“健康”的迭代升级中，会激发出数不清的潜在需求，催生众多新业态，这就迫切需要吸纳更多积极作为、奋力有为的力量，串联需求盲点，丰满“大健康”。

爱的桥梁

陈慧芬 民航医疗快线 医疗中心主任

为了您的健康，我们架起了一道爱的桥梁。在每一个日夜里，不管风吹雨打，不管严寒酷暑，我们肩负着病患家属的祈盼和重托。辗转于医院间、高速上、乡道里，永不停歇，当大家合家团圆，共享天伦时，我们仍日夜兼程地运转着，力求最快、最安全地将患者送到目的地。这就是我们的承诺，这就是我们的使命。



中山大学附属第一医院 APP 界面

中山大学附属第三医院微信公众号界面

健康报 HEALTH NEWS 2018年9月18日 星期二 中国人口文化奖 广西粉煤灰类项目 内蒙古深化医改坚持“双向导” 市场放风筝 政府不断线 新业态呼唤新力量 广东卫生系统全力战“山竹” 5岁儿童乳牙患龋率10年上升5.9%

2 健康报 评论·新闻 信息透明 孩子才能吃好营养餐 患者生病针刺亲属太荒唐 双肺移植救了百草枯中毒患者 我国心理咨询师严重不足 “蒲公英医学百科”亮相 北京协和中西医结合医院诚聘 市场放风筝 政府不断线