

政府重拳打击“假冒救护车” 鼓励支持民航医疗快线正规医疗转运机构

广东省卫生健康委员会 广东省公安厅

粤卫医函〔2019〕29号

关于建立健全打击“假冒救护车” 长效联动机制的通知

各地级以上市卫生健康委（委）、公安局，番禺、番禺医药院校
附属医院及委直属医疗卫生机构：

近年来，省卫生健康委、省公安厅联合开展打击“假冒救护车”
非法套牌专项整治行动，采取堵疏结合的方式积极解决群众对非
医疗急救转运人的社会需求，取得了明显效果。为进一步维护
人民群众合法权益，建立健全打击“假冒救护车”长效联动机制，
现将有关事项通知如下：

一、建立多部门联动机制，不断加强打击力度
“假冒救护车”本质上不是救护车，安全隐患大，收费混乱，
违反国家有关法律法规规定，影响救护秩序，给人民群众利益带
来严重损害。各设区卫生健康委、公安厅要充分认识打击“假冒
救护车”的重要性，把清理整治“假冒救护车”与“扫黄除
霸”或“扫黑除恶”专项斗争等工作结合起来，建立联

动机制，及时收集辖区相关线索，投诉信息，依法依规进行查
处。要充分利用“互联网+监督”平台互通信息，加强联动配合，形
成共管共治共同打击“假冒救护车”态势。

各设区卫生健康委要督促辖区内医疗机构严格规范救护车
日常监督管理，各设区卫生健康委和公安部门要定期组织人员对
各医疗机构及其周边道路开展联合巡查，对查获的“假冒救护车”
由公安部门依法查处非法安装使用警灯、警报器及救护车专用标
志图案等违法行为；对“假冒救护车”正在运送的病人，由卫生健
康行政部门当场安排正规救护车转运。

二、建立医院岗位责任制，认真落实打击任务
各设区医疗机构要承担本医院范围内打击“假冒救护车”的
工作职责，将责任落实到科室，落实到具体工作人员，每天清理
医院内各种“假冒救护车”宣传广告、名片等宣传材料，要加强
对医院内或院内可被“假冒救护车”清查，发现可疑救护车，应及
时向公安部门报告；要采取措施，严格禁止“假冒救护车”出入医院
或在医院内停靠；要加强对医院工作人员，尤其是护士、后勤
人员管理和教育，防止发生内外勾结，买卖病人信息或诱导病人
使用“假冒救护车”现象的发生。

三、规范医疗转运服务管理，更好满足群众需求
鼓励和支持有条件的医疗机构承担非“120”急救转运业务，通
过正规的非“120”急救救护车进行转运非急救病人，并纳入正规化
救护车进行规范管理。各地市要进一步建立健全医疗转运服务，

规范运营，进一步满足人民群众的转运需求，保证医疗安全。

四、主动公开服务信息，正确引导选择

各设区医疗机构要在医院大堂及临床科室显著地方公布正规非
急救病人转运机构信息，积极引导患者及其家属通过正规机构转
运患者；加大医院内部警示力度，张贴警示标语，通过医院微信
公众号、网站、院内宣传栏等多种形式，宣传“假冒救护车”的严
重危害性。

各设区卫生健康行政部门要收集辖区内各设区医疗机构2019
年11月30日前上报的正规救护车信息（附件），在官方网站公布
并通报当地公安部门和报送上级卫生健康行政部门，今后新上
报的正规救护车信息请于每年12月31日前通报当地公安部门和报
送上级卫生健康行政部门。

附件：救护车信息汇总表



- 3 -

广州市卫生健康委员会 广州市公安局

穗卫医函〔2020〕41号

广州市卫生健康委员会 广州市公安局转发省 卫生健康委、省公安厅关于建立健全打击 “假冒救护车”长效联动机制的通知

各区卫生健康委、公安分局，各医疗机构：

现将省卫生健康委、省公安厅《关于建立健全打击“假冒救
救护车”长效联动机制的通知》（粤卫医函〔2019〕29号）转发你们，
请遵照执行，并提出以下要求，请一并执行。

一、提高思想认识，加强组织领导。各单位要充分认识打击“假冒
救护车”作为当前一项重点工作，切实增强责任感、使命感，以
省卫生健康委、省公安厅决策部署，精心组织实施，切实将维护人
民群众生命财产安全作为初心使命抓紧抓实。

二、加强统筹协调，形成打击合力。卫生健康行政部门、公
安机关要建立联动机制，定期组织联合检查，及时收集摸排
相关线索及投诉信息，加大打击“假冒救护车”力度，形成强大
的震慑效应。

三、明确职责责任，加强教育督导。各医疗机构要明确任务

分工，区分责任，拉单列表，对出入本单位、本院区的救护车进
行登记统计，发现疑似“假冒救护车”立即举报；要对救护车从
业人员进行教育，不断规范救护车运行秩序，所有救护车不得从
事与医疗急救无关的业务，执行任务时要遵守道路交通安全法规，
按规定使用警灯、警报器。要认真统计汇总救护车信息，以区为单
位，统计报表于3月20日前报市卫生健康委医政医管处，联系人：
刘俊生，联系电话：87698169，邮箱：gzszzyx@163.com。

附件：省卫生健康委、省公安厅《关于建立健全打击“假
冒救护车”长效联动机制的通知》



- 2 -

近年来，省卫生健康委、省公安厅联合开展打击
“假冒救护车”非法套牌专项整治行动，采取堵疏结
合的方式积极解决群众对非医疗急救转运病人的社
会需求，取得了明显效果。2019年年底，为进一步维
护人民群众合法权益，省卫生健康委、省公安厅，向
广东省各地级以上市卫生健康委（委）、公安局，部
属、省属医药院校附属医院及委直属医疗卫生机构
等下发了《关于建立健全打击“假冒救护车”长效联
动机制的通知》。该通知中明确指出，“假冒救护车”
本质上不是救护车，安全隐患大，收费混乱，违反国
家有关法律法规规定，影响救护秩序，给人民群众利
益带来严重损害，“假冒救护车”坚决予以取缔，清
理整治势在必行，同时鼓励和支持正规合法的转运机
构进行转运工作。2020年3月广州市卫健委和广州
市公安局转发了该通知，根据通知的精神提出一系
列行之有效的方案。



台与香港的医疗团队顺利交接，此次医疗护送圆满完成。此次医疗护送能够如此快速、高效，得益于前期细致的准备工作及各部门通力打造的粤港澳大湾区无障碍转运绿色通道。

自去年11月11日，医疗快线团队顺利完成首
例跨境高铁医疗转运任务后，快线团队一直
不断探索，提升服务标准，作出更多方面的尝试，并
已成功完成多例跨境高铁转运，使跨境高铁转运服
务日趋成熟。

再次高铁跨境转运 966120服务体系更加成熟

2019年12月21日，民航医疗快线966120调
度中心接到上海霍小姐的求助电话，称其妹妹（系香
港居民）脑出血，术后一个月，因费用等原因，现急需
送到香港继续康复治疗。

医疗快线团队接到任务后，第一时间对患者进
行病情评估，在风险可控的情况下，马上启动转运程



序。先后与上海虹桥高铁站、香港高铁站和医院方面
取得联系，并告知相关情况，获得各部门大力支持，
为医疗团队开辟绿色通道。

12月23日医疗快线团队从广州出发，24日将
病人从家中接出，安全送上虹桥到香港的高铁，并在
24日晚上22点30分到达香港西九龙高铁站，于站

民航医疗快线 CAME 966120

快线视界 Express Viewpoint 第13期 2020.03.31 中国民用机场协会医疗救护专业委员会副秘书长 《现代民航急救医学》主编 广州市应急救援协会特聘专家 张凤岭亲笔题字 24小时服务热线：966120 / 4000-966120 服务监督热线4006-858529 http://www.966120.com.cn



每期一图：义不容辞，疫情之下敢担当
详见第一版

陈志键总经理
2020年新年献辞
一分耕耘一分收获，我坚信2020年，
只要我们扎扎实实的工作，不断提升服务质
量，民航医疗快线将会成为更具竞争力和影
响力的团队，在我们全体员工共同努力和齐
心协力下，公司一定会以开拓创新、与时俱
进的精神面貌，在新的一年里以全新的姿
态、有力的步伐，谱写民航医疗快线的新篇章！
在此，引用习总书记的一句话，“只争朝
夕，不负韶华”，2020年让我们砥砺前行，共
创辉煌。
陈志键

义不容辞，疫情之下敢担当

大年初六的晚上，966120 民航医疗快线收到白
云区卫健局医政科的求助，近期需要转运从武汉回
穗的隔离人员（经检测呈阴性的非确诊病人、非疑似
病人）到某镇某酒店，民航医疗快线具有专业的救护
车、医疗转运设备和人员，希望民航医疗快线能够协
助开展此项工作。

民航医疗快线团队十分重视，立即成立专门领
导小组，明确责任人，制定完善的执行流程，从事前
准备到事后消毒都制定一整套标准，并提前演练确
保各环节不出纰漏。



陈志键总经理带领团队成员制定完善的执行流程
司机师傅们佩戴口罩、帽子、隔离衣、脚套
等防护用品，整个转运过程井然有序。转运完成后团
队人员立即用75%酒精，将整个治疗舱物表、门把
手、驾驶舱座椅等都喷洒一遍，并使用紫外线灯照射
30分钟，以达到彻底消毒的效果。

966120民航医疗快线救助事故伤者

大年初六的早晨，966120 广东民航医疗快线团
队在执行潮州转运任务返程时，遇到一起大货车与
一辆摩托车发生事故，紧急救助伤者。
事发早上9时左右，966120 医疗团队完成转运
任务返程时碰到一起大货车与摩托车发生交通事故，
摩托车上的一男一女受伤。司机张华和卢伟豪立



司机师傅精神抖擞地准备出发前往执行任务



顺利将隔离人员送往目的地

在国内爆发新冠肺炎疫情的当下，广东民航医
疗快线有限公司积极响应党委、政府号召，敢于担
当，参与抗击疫情不遗余力。从1月31日开始至3
月底，已完成1200组、2400名隔离人员的转运工作，

共计投入20辆救护车和40名工作人员参与，每天
24小时不停运转。先后获得广东省各地市政府部门
多位领导的高度评价，对快线公司积极参与疫情防
控工作成果充分肯定。



引领隔离人员前往隔离地点



然不忘初心，秉承救死扶伤的精神，全心全意服务，
为每位患者的健康而运转！



中国致公党广州委员会领导 前来966120民航医疗快线调研

2019年12月5日，广州市政协副主席、致公党广州市委员会主委陈怡霓、致公党广州市委员会专职副主委岳朝阳，秘书长魏联等领导，在白云区卫健局局长、致公党白云区基层委员会主委黄小玲和



白云区卫健局医政科科长林泽湖陪同下，前来966120民航医疗快线就医疗转运工作进行调研，广东民航医疗快线有限公司董事长、白云致公党党员陈志键给予了热情的接待。会议首先听取了陈志键董事长关于民航医疗快线运营7年多的情况总结，医疗转运行业的发展形势，以及开展的全球医疗转运的情况。陈怡霓副主席在充分了解966120民航医疗快线的稳步发展情况后，对民航医疗快线在医疗转运方面取得的成绩高度赞赏，并希望公司进一步拓展国际医疗转运业务，结合国家“一带一路”的发展战略，为海外华侨提供医疗转运服务，在海外市场发挥更大的影响力。民航医疗快线对陈主席的指导意见和建议表示衷心感谢并将积极抓好落实。



白云区区委常委、统战部部长谢素琪 前来民航医疗快线调研

2月18日，白云区区委常委、统战部部长谢素琪带队，到广东民航医疗快线有限公司调研。统战部副部长、区侨务局局长吴湘云和白云区应急管理局二级调研员李韶昆参加调研。广东民航医疗快线有限公司董事长、白云致公党党员陈志键给予了热情的接待。



谢素琪部长现场听取了陈志键董事长关于民航医疗快线运营7年多的情况总结，医疗转运行业的发展形势，以及开展的全球医疗转运的情况。详细了解民航医疗快线发展规划、运作流程等情况，以及发展过程中遇到的困难与问题。

谢素琪部长对民航医疗快线在医疗转运方面取得的成绩高度赞赏，并希望公司进一步加强队伍建设和提高服务范围，为更多的民众提供优质快捷的医疗转运服务。针对提出的困难与问题，谢素琪部长表示认真研究解决，帮助企业排忧解难，服务企业做大做强。

陈志键董事长对谢素琪部长在这疫情严峻的时刻仍能带队调研表示衷心感谢，并对其提出的指导意见和建议表示将积极抓好落实工作。

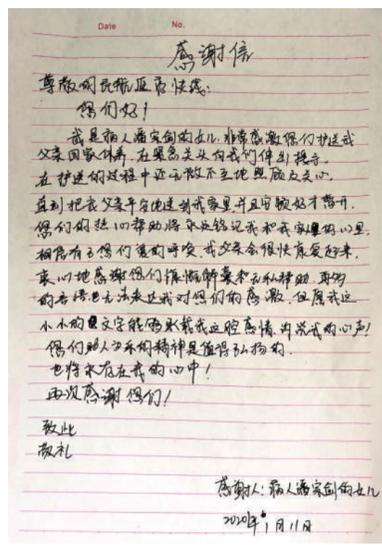
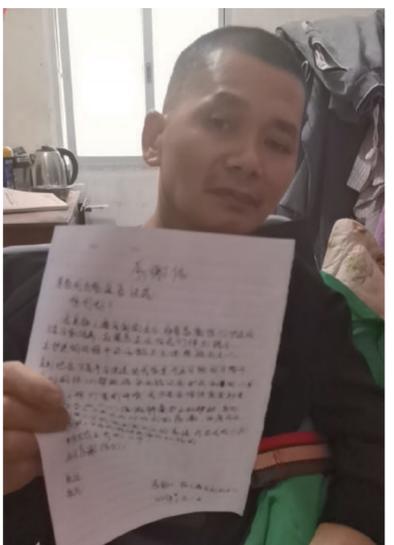
病痛无情，人间有爱 ——966120为脑梗死后遗症病人伸援手

近日，966120民航医疗快线化州办事处收到了一封沉甸甸的感谢信。

事源于今年1月初，966120接到一个转运需求，需将一名脑梗死后遗症病人护送回家休养。经了解，该患者在2012年份确诊脑梗死，之后长期吃药维持，2019年12月患者不小心摔倒，被诊断为股骨颈骨折，脑梗死后遗症，肝功能不全等一系列问题，多年的病痛折磨，生活十分困难，更是花光了家里全部积蓄，且在某筹款平台发起了求助。得知此事后，966120化州分公司决定为该名患者减免此次回家的费用，以尽一份绵薄之力。

护送途中，966120医护人员一直无微不至地照顾患者，直到把患者安全护送回家并安顿好，才离开。

患者家属为此送来感谢信，以表达对966120医疗快线满满的感激之情。快线人深信，只要人人献出一点爱，世界将会变成美好的人间。



多方携手共助援藏患者一日回

12月17日，966120医疗快线团队在中山大学附属第一医院、南方航空和成都双流国际机场急救中心等机构的重视和全力支持下，成功完成中山大学附属第一医院援藏职工的紧急航空转运任务。



事源于16日，966120接到中山一院医务处一个紧急而特殊的任务，急需24小时内将一名中山一院派出援藏的患者从成都双流国际机场护送回广州继续治疗。患者于当天早上从西藏昌都乘飞机抵达成都机场，然后中转下午15:45分的航班回广州，路程远，时间紧，路线复杂，情况危急。需要周密安排，



共创养老服务产业项目 ——民航医疗快线与谷丰健康产业集团正式达成战略合作

2020年1月22日，广东民航医疗快线有限公司与谷丰健康产业集团签订了战略合作协议，标志着双方将在长期友好合作的基础上，结成强强联合的战略合作伙伴。

谷丰健康产业集团副总裁钟仕雄先生、曹冬云总监参加签约会议，民航医疗快线陈志键总经理、陈仲仁副总、陈慧芬副总和吴跃进副总等一行八人共同前往签约仪式现场。

在到场领导与嘉宾的见证下，陈志键总经理与谷丰健康产业集团钟仕雄副总裁，代表合作双方签订了战略合作协议。

民航医疗快线与谷丰健康产业集团双方结成战略合作伙伴，将在积极探索养老服务产业解决老年



请求各个部门大力支持！因此，966120全力以赴，特事特办，立即启动航空任务报备流程及各项准备工作。南航领导高度重视，要求各部门开辟绿色通道，大力支持这次转运工作。16日下午就批准了按常规需2-3天才能完成的航空转运票务等程序。

17日的转运任务中，更难的还有中间的转机环节，两趟飞机间隔5个多小时，这个时间段患者的护送和休息也成为重中之重。于是，966120联系到了成都双流机场的急救中心，在急救中心主任和医务人员的大力配合下，他们负责接机并将患者安排在中心的留观室治疗和休息，使患者顺利度过了转机前的几小时！下午14:10分，急救中心的医务人员再次将患者和同行的医疗团队人员送到了值机口，在机场地服的协助下，医疗团队顺利登机。傍晚17:50分飞机准时到达广州白云机场。19:30分，医疗团队将患者顺利送达中山一院。患者由衷的说了句“真心不易，谢谢你们，我终于‘回家’了！”

排除万难，争分夺秒护送患者，永远是966120的使命！



966120医疗转运获 医院和患者双认可

近日，966120正规合法的医疗转运获得病患认可，顺利完成中山一院转运任务。

事源于3月19日下午，中山大学附属第一医院的一名胰腺炎病患准备转运回揭阳老家，正当犹豫不决，适逢当时驻点在中山一院的段毅和陈才司机师傅经过，告知民航医疗快线为广东省首家合法非120急救转运公司，提供专业的非120急救转运服务。病患家属在详细了解医疗快线的行业背景后，以及和中山一院签约提供转运服务后，毅然放弃了别人介绍的转运车辆，最终选择了正规合法的民航医疗快线进行转运。

近年来，“黑救护车”泛滥，引起了政府的重视，打击“假冒救护车”政策也陆续出台，2020年3月17日，广州市卫生健康委员会联合广州市公安局，转发广东省卫生健康委员会和广东省公安厅的《关于建立健全打击“假冒救护车”长效联控机制的通知》，而民航医疗快线作为广东省国资委同意成立，广东省首家合法非120急救转运公司，得到卫健委和多家医院的认可和支持，正规、合法、安全是“966120”的转运标签。

民航医疗快线的正规合法的医疗转运服务也得到了中山一院的认可，双方一直保持着良好的合作关系。2018年10月中山一院APP上线，将民航医疗快线“966120”的医疗转运在线预约功能接入其APP，患者可通过中山一院APP自助下单预约医疗转运服务；2019年9月，民航医疗快线获得《中山大学附属第一医院采购非120急救医疗转运服务项目》中标，双方建立了更深度和广度的合作关系。

966120抢救车祸重伤母女

12月19日下午，966120化州办事处团队在滨江村执行完任务准备返程时，当地村民前来求助，事因滨江大桥桥洞发生车祸，请求医疗团队前往救助。

966120医疗团队立即与村民一同赶往事故现场。现场所见，一名男子抱着一个满脸是血的女子，医疗团队立刻安排把伤者抱上救护车床，随后还有一名女子紧跟过来，手里同样抱着一个满脸是血的孩子，两名伤者均为母女关系。医疗团队了解到伤者由于驾驶摩托车失控撞上了桥下面的建筑物，被附近的村民抢救出来。

医护人员认真观察两名患者伤势，初步判断女子额头处有一个开放伤口，同时肩部擦伤，情况严重；孩子左手处骨折，四肢无其他明显伤口，情况较轻。医护人员立即为女子吸氧，并用纱布帮母女包扎了头部伤口。

由于母亲的伤势比较严重，情况危殆，966120医疗团队决定立即把两名伤者送到化州市人民医院进行抢救，途中不断观察病情变化，检测伤者的生命体征。直至将伤者送至医院急救室后，966120团队方至离开。

化州966120团队用实际行动践行了救死扶伤的人道主义，体现了民航医疗快线的企业精神！



人生活服务和医疗等方面，实现资源共享、优势互补，发展医养结合的养老服务产业项目，帮助老年人解决养老问题并提供一站式服务作为终极目标，解决老年人口在生活服务、居家照护、精神慰藉和疾病就医等方面的需求，为政府、为子女分忧解难。

双方对未来发展的战略合作和部署，定能实现双方共赢的美好局面，在养老服务领域树立榜样，引领和带动养老+医疗服务的融合创新，提升养老产业服务水平。

