不忘初心 民航医疗快线团队路遇事故伸援手

10 月 11 日，966120 广东民航医疗快线团队在武深高速上遇到交通事故现场，成功紧急救助三名伤者。

当天傍晚 18 时，广东民航医疗快线团队执行完任务，返程至武汉绕城高速横店大桥段，发现两辆车停在高速中间，相当危险。经观察，原来一辆大货车追尾小轿车造成了交通事故，路旁边坐着几个伤者，伤势不明。于是广东民航医疗快线团队把救护车停在应急车道，打开双闪危险报警闪光灯，并放置好三角警示牌。

此路段车流很大，广东民航医疗快线团队随机分工合作，司机张华当起志愿者帮忙疏导交通，司机卢伟豪帮忙定位叫交警和救护车，护士欧钰莹带着消毒棉签，纱布和绷带等用品前往看视伤者伤势。

现场共有三位伤者，一个是鼻子破损的，欧钰莹用碘伏棉签消毒后给予简单的包扎；另外一个伤者诉右髋部疼痛，枕部有血肿，考虑到可能存在骨折，于是让该伤者就地坐下，制动，并给他枕部消毒包扎处理；最后一个患者诉右膝部疼痛和头晕，检查右膝无骨折之后让该伤者到救护车吸氧。处置好三位伤者的伤势后，医疗快线团队就共同等待救护车到来。

19 时左右，当地 120 到达，医疗快线团队与当地 120 交接后，继续踏上返程。

义不容辞 966120再次救援严重交通事故伤者

10 月 23 日，966120 广东民航医疗快线团队在执行长途任务返程时，途经大广高速公路，遇到一起四车相撞事故，紧急救助一名重伤患者。

当天下午 16 时 30 分左右，966120 医疗团队返程至南康区大广高速，遇到一起四车相撞事故，情况十分严重。事故起因可能由于天雨路滑，邮政车失控从反向车道冲过绿化带造成，邮政车司机和小货车司机当场身亡，邮政车中另一名乘客重伤，所幸黑色轿车及大货车司机并无大碍。966120 医疗团队刚好途经现场，司机李燕华、刘小林立即靠事故后方安全停车，并放置好三角警示牌。医生张志君及护士赖娘娇下车查看伤者情况，配合交警把伤员从事故现场救出，为其作急救处理及伤口包扎，并安抚伤者情绪，随后转交给当地 120 救护车作进一步治疗。

爱的接力——966120护送七旬老人赴港求医

沪籍老人心重疾　久病缠绵根难治
港医技高伸援手　快线为爱协护送
各方部门齐绿灯　沪港直达路畅通
安全抵达众候久　手术顺利如人意
翁获健康众开怀　医患携手创未来
三地两岸亲上亲　五湖四海心连心

七旬老人千里赴港求医，966120 医护团队全程护送，保障安全，服务到位，家属和老人感激不尽。得知老人手术成功，有感而发，随想一篇。

民航医疗快线 CAME
快线视界
Express Viewpoint
第11期 2019.10.31
中国民用机场协会医疗救护专业委员会副秘书长 《现代民航急救医学》主编 广州市应急救援协会特聘专家 张凤岭亲笔题字
24小时服务热线：966120 / 4000-966120 服务监督热线4006-858529 http://www.966120.com.cn

每期一图：966120 再次救援严重交通事故伤者
详见第二版

郑 重 声 明 请认准正确的 966120 客服热线

近日，我司频繁收到各大医院反映，一些不法人员私自印刷带有“广东民航”字样的名片四处派发，假冒套用我司名片模板。经查，这些“救护车”非常简陋，车内没有专业急救设备，其所谓“医护人员”也没有任何专业资质，他们往往不惜低价拉客，而中途又以各种欺骗方式提价，严重损害了转运病人的利益和生命安全，也严重影响了我司的声誉。

为此，我司郑重声明如下：我司全称为“广东民航医疗快线有限公司”，简称“民航医疗快线”。我司只有“966120”、“4000966120”和“4006858529”三个公开服务热线，其他所谓服务电话均为冒牌号码。

哈尔滨卫生健康委领导前来966120参观交流

8 月 19 日，哈尔滨市卫生健康委副主任柯云楠、哈尔滨市卫生健康委医政医管处负责人闫松、哈尔滨市卫生健康委医政医管处主任科员齐迹、哈尔滨市急救中心主任孙勇、哈尔滨市急救分中心主任张珣一行五人前来民航医疗快线参观交流，医疗快线陈志键总经理给予了热情接待。

陈志键总经理就当前 966120 非急救转运社会化服务运行模式、相关标准规范、监督管理机制等进行详细介绍。

其后，哈尔滨市卫生健康委员会的领导们和陈志键总经理就＂黑救护＂和非急救转运社会化服务问题进行交流讨论。

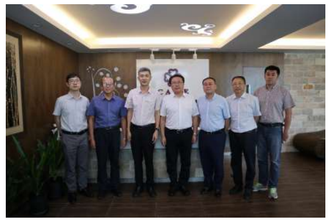
双方在会议室观看 966120 非急救转运服务宣传片

哈尔滨市卫生健康委副主任柯云楠探讨医疗转运形势

哈尔滨市急救中心主任孙勇提出建议

陈志键总经理介绍 966120 非急救转运业务概况

哈尔滨市卫生健康委医政医管处负责人闫松发表意见



双方会后合影留念

上海向阳公益基金会理事长汪致重莅临966120医疗快线

8 月 7 日，上海向阳公益基金会理事长汪致重（原上海市市长、大陆海协会会长汪道涵之子）莅临民航医疗快线，在陈志键总经理的热情接待下依次参观了医疗快线办公区域、运营指挥中心、医疗门诊部、966120 救护车上设备等。

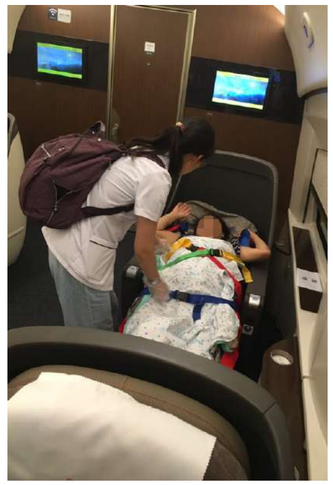
陈志键总经理详细介绍了医疗转运行业的现状，以及民航医疗快线的运营情况和未来发展战略。汪致重先生对医疗快线的稳步发展表示了肯定，同时给予了中肯客观的指导意见和建议。最后，双方在会后合影留念。

966120陆地+高铁转运骨折病人回沈阳

8 月 25 日，966120 调度中心接到王先生的求助来电，其母亲和小姨两位骨折病人需要从广州送回沈阳继续治疗。接到任务后，966120 医疗团队通过综合评估，并与患者家属充分沟通后，决定选择陆地 + 高铁的转运方式来执行此次转运任务。

966120 分别派出两辆救护车从广州市正骨医院出发送往广州南站，然后乘坐前往北京西站的高铁，从北京西到沈阳市正骨医院则由沈阳方面的救护车完成。

任务确定后，966120 医疗团队在 8 月 26 日中午安排两辆救护车出发前往广州市正骨医院护送病人至广州南站，并与高铁站沟通，安排绿色通道。及后与沈阳救护车方面取得联系，并沟通好高铁的到站时间和交接地点。在 26 日晚十点顺利到达北京西站，在站台与沈阳急救团队进行病情交接，并沟通路上的注意事项及处理措施，两位骨折病人在 8 月 27 日早上 7 点顺利到达沈阳市正骨医院，正式宣告此次转运任务完满完成。



千里护送，只为您安全

8 月中旬的某一天凌晨，966120 客服部接到一位刘小姐的来电，用带有紧张又语无伦次的声音讲述着她的需求：急需医护人员从成都医疗护送她年仅 27 岁的弟弟回南京专科治疗。医疗团队负责人马上对患者的病情进行详细了解、评估：该患者是一名已经患有慢性白血病 9 年的年轻小伙子，现已疾病的终末期，目前在成都华西医院急诊科抢救，现在循环系统衰竭，正用着较大剂量的去甲肾上腺素来维持着血压，还伴有高热、肺部感染、极重度的贫血，血小板只有 3*10^9/L，而且右侧鼻腔还持续着出血。鉴于家属要求回南京的强烈意愿，966120 医疗护送组制定了详尽、周全的护送方案，同时制定两套备选方案以备万一。同时所有的护送方案与家属沟通到位，并都得到家属的认可。

即日下午，966120 医疗护送组乘最快的飞机飞往成都，一抵达成都，医疗护送组马上驱车到成都华西医院，现场对患者再次评估病情，了解患者最新的病情现状，发现患者状态很差，全身浮肿，呼吸促，心率快，见到我们，只说了一句话：我想活着回南京！就为了这句话，医疗护送团队决心更大了：一定安全护送患者回南京。为保证第二天的护送顺利，和主管医生探讨后连夜加强了患者的治疗：输注血小板、加强抗感染、抗心衰等。同时医疗护送组给患者打气，鼓励患者一定配合治疗，坚定必胜的信心。第二天，救护车准备到位，患者较昨天病情有所稳定，体温已降至低热状态，医疗护送组顺利完成交接工作，马上出发直奔高铁站，安检、上复兴号，接上氧气、上监护、调整体位等所有治疗有条不紊地进行，漫长的 10 个小时的高铁行驶，经历过患者精神焦虑、紧张、烦躁的状况、心率跳至 160 次 / 分、血氧饱和度下降到 70% 等危急情况，医疗组都对症处理、解决，危急状况得以缓解。

火车一抵达南京高铁站，早已准备好的救护车接上患者，马上送至南京明基医院急诊科。多年一直跟踪患者病情的老主任已等候多时，在熟悉的地方见到熟悉的医生，患者和家属悬着的心终于放下了。将患者安全送达，并得到更专业的治疗，是 966120 团队每次最希望看到的结果，为此付出再多的艰辛和汗水都是值得的。

966120 医疗快线喜获国内首家医院非急救医疗转运公开招标项目——《中山大学附属第一医院采购非 120 急救医疗转运服务项目》中标

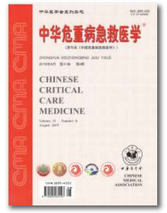
8 月底，当医疗快线工作人员收到来自中山大学附属第一医院的中标通知书时，标志着近半年的准备工作没有白费，激动不已。事情可以追溯至春天，中山大学附属第一医院发出《采购非 120 急救医疗转运服务项目》的招标邀请，这是国内首家医院的非急救医疗转运公开招标项目。966120 医疗快线获悉后紧急成立筹备小组，由医管中心、车管中心和保险事业部等主要部门的负责人组成，针对招标要求进行多次开会讨论和深入剖析。医管中心为了能够为患者和医院提供更优质的服务和体验，与多家供应商比较性能和安全性后，决定采购过床垫、升降式担架床等设备；而车管中心也多次现场视察进行反复预演，将各种可能预见的情况给出合理的解决方案，为项目中标奠定坚实基础。经过各部门近半年的努力，最终击败多家竞争对手，一举成功拿下该项目，标志着 966120 医疗快线获得众多专家的认可，是医疗快线发展的一个重要里程碑。

9 月 9 日上午，医疗快线的车队精神饱满地停驻在中山大学附属第一医院妇科生殖医学中心的门口，为院本部与妇科生殖医学中心之间提供 " 床到床 " 的非 120 急救转运服务。每一台驻点的 966120 救护车都配备高规格的医疗设备和急救用品，务求为每位患者提供全方位、高品质的转运服务。

民航医疗快线喜获两本国家核心期刊高度评价

近日，《中国急救医学》和《中华危重病急救医学》两本国家核心期刊对民航医疗快线发展模式给予了高度评价，分别发表了《非急救医疗转运服务的发展战略与规划布局》和《重视研究危重患者转诊转运工作－刍议“非急救医疗转运服务》两篇论文，作者是卫健委特聘专家、国内知名急救专家武秀昆。

《中国急救医学》2019 年 9 月 第 39 卷 第 9 期

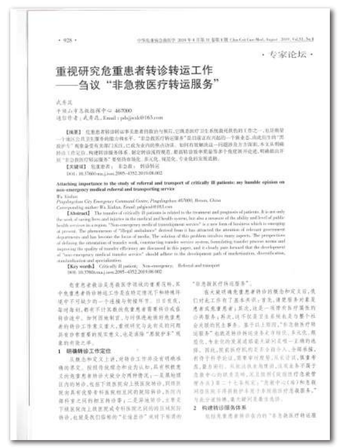


《中华危重病急救医学》2019 年 8 月 第 31 卷 第 8 期

武秀昆就当前非急救医疗转运服务行业的现状、规范等问题都作了深刻的剖析，深入浅出地阐述了非急救医疗转运服务行业的发展方向，并在文末提出了“在这方面，非急救医疗转运服务的先行者‘广东民航医疗快线’为我们树立了先进的榜样，所取得的成功经验值得推广普及”和“可以借鉴广东省卫生厅 / 卫健委批复成立广东民航医疗快线有限公司的成功经验，在更大范围复制推广”的高度评价。

以上是对民航医疗快线运营 6 年多以来提交的成绩单的肯定。民航医疗快线已成为空地一体化医疗转运领军企业，一直探索建立行业标准、规范市场秩序，力争在破解双向转诊和医疗资源有效下沉这两大国家医改难题方面，作出积极的贡献。

《中国急救医学》发表《非急救医疗转运服务的发展战略与规划布局》



《中华危重病急救医学》发表《重视研究危重患者转诊转运工作－刍议“非急救医疗转运服务》

广东民航医疗快线有限公司开启 5G 救援模式——打造“5G+ 机场高速民航医疗救护”体系

9 月 11 日，广东民航医疗快线有限公司和中国电信股份有限公司广州分公司、广东道路信息发展有限公司签署 5G 三方战略合作协议，共同打造 5G+ 机场高速民航医疗救护体系。

广东民航医疗快线有限公司，是目前唯一获得广东省卫生计生委正式批复、合法开展非 120 急救转运业务的公司，是广东省首家立体医疗转运提供商。民航医疗快线旨在为病患者提供本地及跨省市就诊、转院、回家等非急救转运服务，满足患者个性化需求，在全国范围内首开先河。实现这类龙头医疗行业的 5G 垂直应用尤为重要。5G 网络具有移动增强型带宽大、超高可靠低时延、广连接等特点，在 5G 网络环境下，移动终端的上网速率可达 4G 网络的 10 倍，峰值速率甚至可达百倍以上，然而 5G 机场高速医疗救护的意义远超于此。

中国电信股份有限公司广州分公司充分发挥 5G 网络、物联网、大数据、人工智能、云计算等信息技术优势，联合广东道路信息有限公司共同打造基于 5G 的急救医疗救护及智能交通项目，助力民航医疗快线信息化加速升级，为民航医疗快线的急救车辆提供基于 5G 的应用及安全辅助驾驶服务，从而提升安全快捷管理水平等。此外，三方还将按运营级标准建设“人、车、路”全面协作的智慧医疗快线商业运营流程，为每一台 966120 救护车上部署先进的 5G 车辆安全辅助驾驶系统以及视频监控系统、精准 GPS 定位系统、生命信息远程监控系统，开启急救“高速”通道，打造 5G+ 全方位的医疗急救体系，助力广州创建 5G 智慧医疗示范城市。