

心系2岁患儿安危 966120分秒必争成功跨境航空转运

2018年12月4日15:10分，当南方航空的航班CZ8314稳稳地降落在白云机场时，年轻的王先生和太太一直悬着的心终于落了下來，同时宣告着一场跨境的儿童医疗护送任务胜利完成。事情从12月1日起，王先生致电966120，说他2岁的女儿因为肺炎在柬埔寨住院治疗，因为当地医疗条件较差，女儿的病情反复难愈，迫切希望966120医疗团队能护送回祖国治疗。966120医疗团队经过电话、视频等初步了解到患儿的基本病情，因为需要使用呼吸机和氧气，申请航空转运非常困难，加上是国际航班，医疗转运更是手续复杂、审核繁琐严谨。966120医疗团队深深体会到身为父母焦虑和痛苦的心情，本着生命至上、为爱运转的宗旨，决定尽快护送患儿回来祖国。根据患儿的实际情况，医疗团队制定了较详尽的转运方案：团队兵分两路，先行医护人员马上乘飞机到柬埔寨金边医院，到现场评估患儿的真实病情，通知后备队伍准备必需的医疗设备和药品，同时协助患儿父母到南方航空公司金边办事处递交各项申请，在郑总和熊经理的热心帮助下，终于在12月3日获得国内航卫处的各项审批通过。而同时，配有儿科ICU专业医生的后备队伍也携带足量的医疗设备和药品乘飞机来到金边与先行队伍



医护人员在航班上检查患儿是否有不适

会合。12月4日09:00医疗团队与患儿主诊医生顺利完成工作交接，救护车一路鸣笛畅行，抵达机场，早已等候多时的南航驻金边边站长马上带着我们走特殊通道，优先安检、登机，协调好座位，尽力满足患儿医疗需求。11:55分，飞机起飞，一路上医疗团队全程严密监测患儿病情变化和精心护理，确保安全。15:10分，胜利抵达广州白云机场，医疗团队快速将患儿护送到医院，护送任务胜利完成。涉外医疗转运因为需要获得当地医院、政府、海关、航空部门的审批通过才能完成，其过程复杂、繁琐、困难，审批时间较长，往往会延误患者病情，导致转运失败等。此次能在短短3天获得转运成功充分体现了祖国政府对海外游子的重视和关怀，让我们护送工作一路畅行，患儿安全抵达。



医护人员在救护车里监测着患儿生命体征

966120路遇事故施援手 展现中国人情味



医护人员详细询问外籍伤者身体状况

12月5日上午，966120医疗团队在前往惠州龙门县人民医院执行任务途中，途经石叻隧道内时，遇到一起两车追尾事故。司机莫树勇立即靠事故车前方停车，医生唐杰及护士戚佳慧下车了解伤者情况。其中私家车司机眼角擦伤并无其他大碍，医护人员为其做了伤口消毒，上敷料。而追尾出租车内客人为一名外籍人士，在医护人员的详细询问下，伤者表示肋骨有疼痛感且脖子被安全带擦伤，医护人员为其量血压测心率听心肺后，初步怀疑是肋骨内问题，由于现场治疗条件有限，需到医院进一步检查，医护人员只能为其处理了脖子上的外伤，随后便转交给前来的南方医院120救护车。

此次，966120团队再次彰显救死扶伤的人道主义精神，路遇事故伸出援手，同时，亦令外国友人深深体会到了中国的“人情味”。

《健康报》也对此事件作了一定篇幅的报道，让社会民众感受社会的正能量。

966120服务受肯定 获中国两大媒体同时报道

2018年12月11日，966120医疗快线同一天得到中国两大媒体《健康报》和《中国新闻网》报道，分别为报道《任务途中救助追尾事故外籍伤者》以及《全国首次高危早产儿保温箱滇粤高铁转运成功实施》。医疗快线能得到各大媒体的肯定与报道，有赖于各级领导、机构和朋友们的鼎力支持，为更多百姓提供更多样化的优质服务。



《健康报》2018年12月11日报道



《中新网》2018年12月11日报道



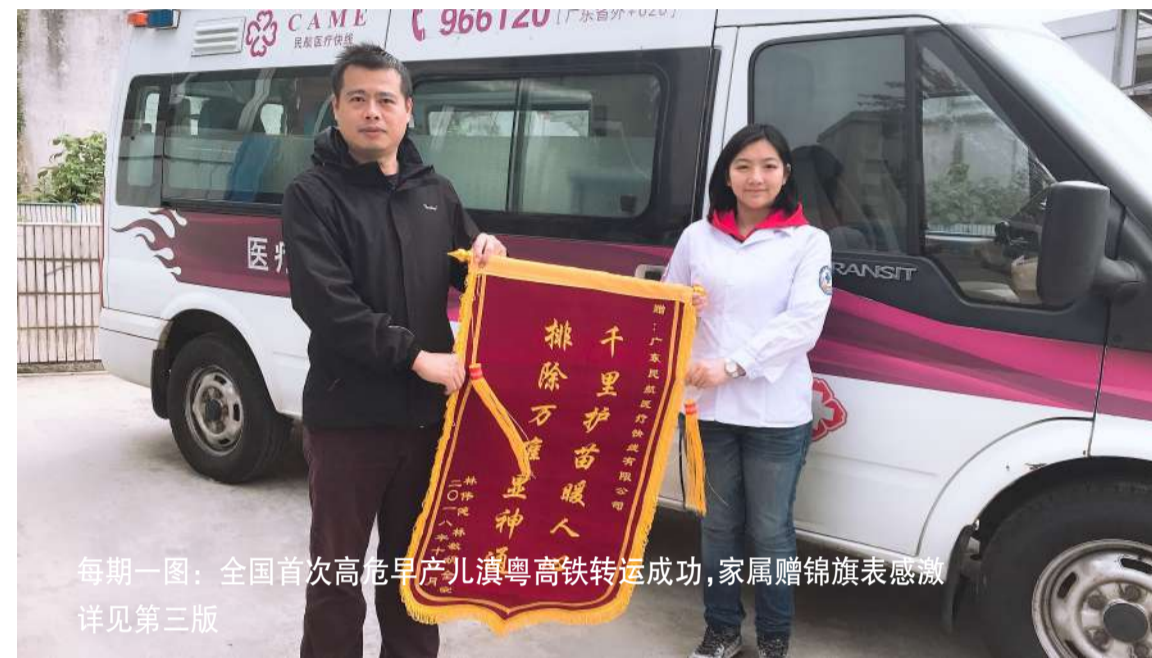
民航医疗快线 CAME

快线视界

Express Viewpoint

第7期 2019.01.31

中国民用机场协会医疗救护专业委员会副秘书长 《现代民航急救医学》主编 广州市应急救援协会特聘专家 张凤岭亲笔题字
24小时服务热线：966120 / 4000-966120 服务监督热线4006-858529 http://www.966120.com.cn



每期一图：全国首次高危早产儿滇粤高铁转运成功，家属赠锦旗表感激 详见第三版

郑重声明 请认准正确的966120客服热线

近日，我司频繁收到各大医院反映，一些不法人员私自印刷带有“广东民航”字样的名片四处派发，假冒套用我司名片模板。经查，这些“救护车”非常简陋，车内没有专业急救设备，其所谓“医护人员”也没有任何专业资质，他们往往不惜低价拉客，而中途又以各种欺骗方式提价，严重损害了转运病人的利益和生命安全，也严重影响了我司的声誉。

为此，我司郑重声明如下：我司全称为“广东民航医疗快线有限公司”，简称“民航医疗快线”。我司只有“966120”、“4000966120”和“4006858529”三个公开服务热线，其他所谓服务电话均为冒牌号码。

966120全国首次高危早产儿保温箱滇粤高铁转运 社会各界尽一切可能延续生命的希望

2018年12月9日晚23点32分，随着966120的医护人员成功将一名27周仅重1Kg的高危早产儿推进广东省妇幼保健院NICU的病房之后，林氏夫妇一直绷紧的眉头终于都稍微放松，眼睛闪着泪花对医护人员说了声谢谢，这一声感谢恍惚重于千金。

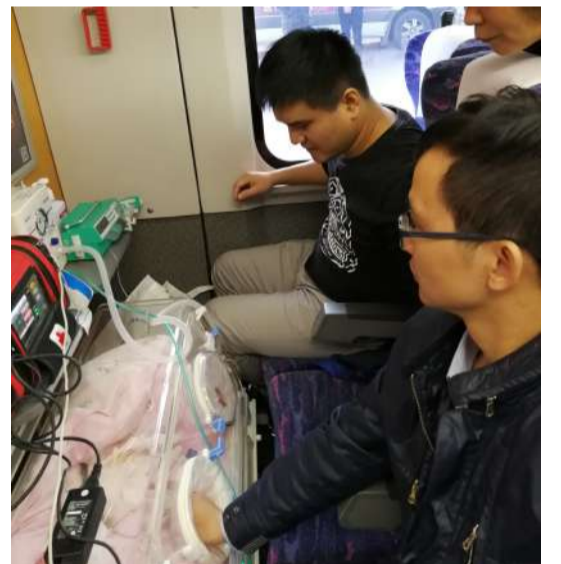
事情源于12月6日，林氏夫妇在云南大理不慎早产，生下27周仅1Kg的女儿，立即送到云南大理某三甲医院NICU抢救治疗，诊断为新生儿呼吸窘迫综合征、先天性肺炎、极低出生体重和高危儿，情况相当严峻。由于当地医院医疗条件有限，林氏夫妇急切渴望能将女儿送回广东省妇幼保健院治疗，于是在12月7日下午联系966120医疗快线。医疗快线接到该任务后，十分重视，立即与广东省最专业的新生儿科团队广东省妇幼保健院的专家联合成立了

专案小组跟进，通过一系列的病情评估和各种转运方案预演，最终还是决定选择通过高铁转运比较合适。但7号和8号去大理的高铁票早已售空，飞机又不能携带将近40Kg的新生儿保温箱和其他医疗设备，最后决定兵分两路，966120医疗团队通过救护车携带药品和医疗设备7日晚出发，省妇幼团队8号直飞大理汇合。

12月7日晚上23点，966120医疗团队整装待发，连夜兼程赶赴大理。在去大理的路上也没有半点停歇，与当地医院还有铁道部门不断沟通。沟通过程中当地铁道部门表示没有执行过这样的案例担心使用车上电源会影响行驶安全，这使转运任务陷入了新的困境。

966120团队并没有气馁，一方面继续和当地铁路部门深入沟通，另一方面设计备选方案：从大理通过救护车将女婴送至昆明再搭乘高铁回粤，966120团队甚至连高铁票都已经购好，但这一方案对这名高危早产儿也是一次考验。幸好通过医疗快线领导介绍医疗快线航空高铁救护车等大量成功转运经验，以及得到了国家的铁路和卫生部门认可，大理的高铁站及铁路公安部门领导在了解了女婴的情况后，放心接受了我们的执行方案，并开通绿色通道，医疗团队可继续执行原方案，大大降低转运的风险。

通过26小时1700多公里马不停蹄的行驶，救护车终于在12月9日凌晨1点到达大理医院，与省妇幼团队汇合，稍作休息后早上7点来到医院评估女婴病情，8点30分从医院出发前往高铁站，9点30分在当地铁路公安的带领下，通过绿色通道，直接将病床送至站台候车。列车准时在10点开出，沿途由于女婴的病情危重，且先天性肺炎，一直靠呼吸机维持，966120团队一早预判到此情况，为确保万无



医护人员在观察女婴情况

一失，制氧机也携带两套。晚上22点15分，列车顺利靠站，但转运任务还未完成，一早就在站台等候的医疗快线工作人员将病床推到6号车厢门前，接上女婴后同样通过绿色通道出站，并立即赶赴广东省妇幼保健院，23点32分，966120的医护人员将女婴推进省妇幼NICU的病房之后，转运任务宣告圆满完成！

此次任务人命关天，感动并凝聚社会各界力量，尽一切可能延续新生儿生命的希望。在此，医疗快线十分感谢当地医院、大理高铁站及铁路公安部门，因为此次转运任务需要医疗团队与各部门的通力协作才能顺利完成，其过程的复杂性不是三言两语可以描述清楚。虽然966120医疗快线拥有丰富的高铁、航空和陆地转运经验，但每一次的任务都由于病情和各方面的条件限制，导致困难重重，但医疗快线拥有无比的信心，每一次都能排除万难，为患者提供安全、快捷和高品质的服务！



医护人员在高铁上调试医疗设备

危重病患逐日重 千里山城一日还

重症肌无力是一种慢性神经肌肉疾病，大部分患者用药物控制是可以改善症状，不影响生活及学习，但也有患者因为药物的副作用，带来一些急性药物损伤，例如，老陈（化名）。

1月9日下午，医疗快线的客服接到一个电话，正是老陈的姐姐，她希望带老陈到上一级医院救治，委托转运团队将他从重庆送到广州。医疗团队组长接到请求后，迅速联系家属及主管医生，详细了解患者的病情经过，各项检查结果及诊疗计划，评估患者适宜通过高铁的方式转运，于是当天晚上，组建了急救团队，准备好了路上所需的急救药品和器械，买定了次日广州至重庆的飞机。

1日10日早晨六点，团队已经集合，再次反复核查所需药品及设备是否齐全，证件是否齐备，各单位部门是否沟通协调。11点15分登机，13点30分落地，3点赶到高铁站和当地医院救护车汇合，见到病床上虚弱的老陈，医疗团队深感同情，更加燃起心中



在站台等候高铁列车



医护人员陪护病人在绿色通道进行安检

要将他安全护送的责任感。

与救护车医生再次详细交接病人的情况，老陈是药物性再障的病人，血液里的白细胞量几乎是零，血小板，血色素极低，本次发病由感冒引起，但是这次普通感冒，对于他却是山崩于前的沉重打击，直接导致脓毒血症，多器官功能衰竭，左心功能衰竭，电解质紊乱，高渗综合征。高铁一路的护送，团队丝毫不敢掉以轻心。车上的喂养，静脉用药，翻身清洁，实时生命体征监护，事无巨细地认真完成并规范地记录。



医护人员在高铁上照料病人

8个多小时后，在民航医疗团队及外院医生的共同帮助下，病人安全到达广州某三甲医院的血液内科隔离病房。等完成所有交接工作，妥善安置好病人后，民航转运团队的成员走出医院已经是11日凌晨2点，身体是劳累的，但是心里是安慰的。

一千多年前，唐朝诗人李白在重庆奉节县乘船往湖北荆州时写下《早发白帝城》“朝辞白帝彩云间，千里江陵一日还”的诗句，有感于随江而下一千公里的路程可以一日到达的快捷。一年后的今天，一天时间已经可以两千公里完成一次往返。时代在变化，科技在进步，医疗快线感恩这个时代的礼物，也将继续加强自身建设，更多造福于社会。

广东省行业医院发展促进会 第二届会员代表大会顺利召开

1月3日下午3点，广东省行业医院发展促进会第二届会员代表大会在广东民航医疗快线4楼会议室顺利召开。



促进会第一届副会长、秘书长刘丽娅主持会议

大会听取并审议通过了上届理事会所作的工作报告和财务报告；通过了《章程》的修改，并严格按照选举有关规定和程序，以无记名投票和差额选举的办法产生了新一届促进会领导成员。由广东民航医疗快线总经理陈志键担任第二届会长一职，常务



促进会第一届会长欧阳焕文作工作报告



促进会新一届会长陈志键发表讲话
副会长由刘丽娅出任。上届会长欧阳焕文正式卸任，并出任第二届理事会名誉会长一职。

广东省行业医院发展促进会的宗旨是：遵守国家法律、法规，执行国家卫生工作方针和政策；加强行业医院之间的信息沟通，促进医院的资源共享，维护行业医院及其职工的合法权益；发挥行业指导、自律、协调、监督作用，提高各行业医院的管理水平；反映行业医院发展促进会内各会员的意愿；推动行业医院改革健康快速发展，为卫生事业和人民健康服务。自2012年成立以来，致力于宣传贯彻执行国家卫生工作方针和政策，推动各会员单位的发展，反映会员单位的意愿，促进行业医院的资源共享；关心、指导和推动各会员单位的发展，提高各会员单位的医疗管理水平；切实维护行业医院及其职工的合法权益，努力把促进会办成“行业医院之家”，充分发挥好行业医院与政府间的桥梁纽带作用。



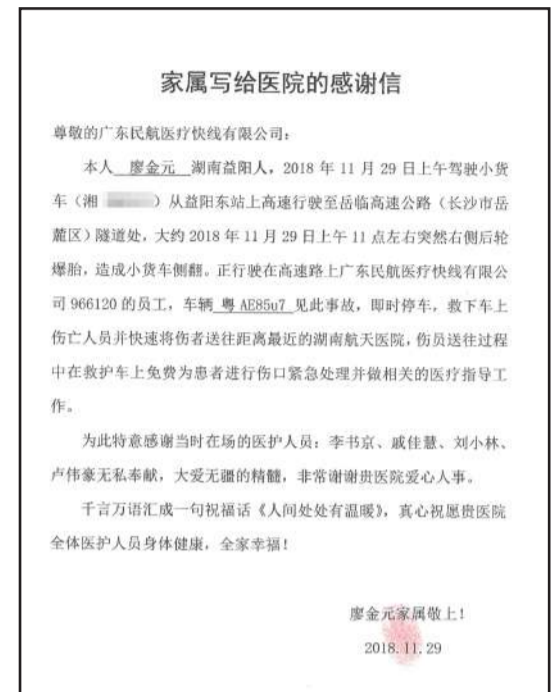
人间处处有温暖 一封感谢信背后的用心服务

2018年12月6日下午，廖金元家属代表亲自送来了锦旗和感谢信，感谢信中这样写道“……特意感谢当时在场的医护人员的无私奉献，大爱无疆的精髓，非常谢谢贵院爱心人士。千言万语汇成一句祝福语《人间处处有温暖》，真心祝愿贵院全体医护人员身体健康，全家幸福。”一封感谢信上，字里行间装载着的是对966120医疗快线满满的感激之情。

事缘于11月29日，966120医疗团队在执行任务返程时，途经岳临高速的莲花隧道内时，遇到一起车祸，医疗团队立即对伤者进行施救，并由当地交警开道紧急护送伤者前往湖南航天医院接受治疗。由于伤者得到及时妥善的处理，伤势得以控制，并慢慢恢复当中。廖金元及其家属对966120医疗快线由衷



廖金元家属代表为966120医护人员赠送锦旗



廖金元家属写给966120医疗快线的感谢信

的感激之情无以言表，仅借助赠送感谢信及锦旗聊表敬意。

这就是医疗快线立足本职，用心服务，用实际行动诠释着救死扶伤的天职与肩负的社会责任，弘扬救死扶伤的人道主义精神，全力保障每位患者的生命安全！

全国首次高危早产儿滇粤高铁转运成功 林氏父母赠锦旗表感激

2018年12月27日中午，患儿家属林先生亲自送来了一面写有“千里护苗暖人心，排除万难显神通”的锦旗。

事缘于12月6日，林先生妻子在云南大理不慎早产，生下27周仅重1kg的女儿，诊断为新生儿呼吸窘迫综合征、先天性肺炎、极低出生体重和高危儿，情况相当危急，由于当地医院医疗条件有限，林氏夫妇希望能将女儿送回广东省妇幼保健院治疗。医疗快线通过选择了高铁转运的护送方式，最终顺利将早产儿从云南大理高铁护送至广东省妇幼保健院



966120为全体员工献上春节祝福

在2019年春节来临之际，民航医疗快线966120为全体员工准备了一份特殊的春节慰问——由业内著名书法家张凤岭先生亲笔题字的春节对联。



车祸伤者赠锦旗表敬意 再谢966120主动施救之情

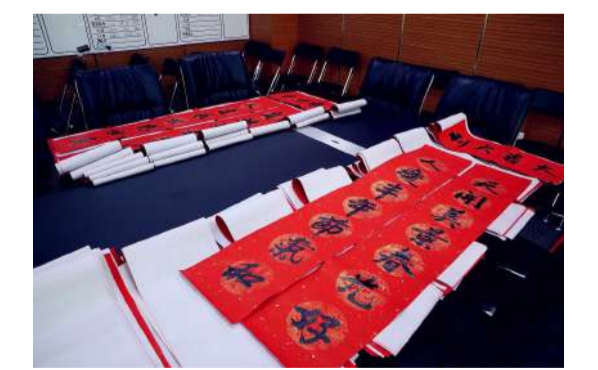
11月29日，966120医疗团队途经岳临高速莲花隧道内时，对车祸伤者主动伸出援手进行施救，伤者伤势得以控制，并逐步恢复。为此，伤者及其家属为表达对966120医疗团队主动施救的感激之情，故在12月11日下午，为966120医疗团队送来锦旗聊表敬意。

966120医疗团队努力发扬救死扶伤的人道主义精神，为每位患者的健康而运转！



院NICU病房。经过二十多天的治疗，小女孩的情况逐渐好转，林氏夫妇锁紧多天的眉头才稍微放松，由衷的感激之情无以言表，仅借助赠送锦旗聊表敬意。

此次转运，是966120医疗快线的首次高危早产儿保温箱高铁转运，同时也是全国首例，感谢社会各界多方的帮助和配合，顺利延续了一个新生儿生命的希望，也感谢家属对966120医疗快线的信任和认可。966120医疗快线将会在高铁、航空和陆地转运等领域作出更多的尝试，排除困难，为每位患者提供更高品质的医疗转运服务。



医疗快线成立《快线视界》编辑委员会

- 热烈庆祝《快线视界》编辑委员会正式成立，名单如下：
- 主任 李文华
 - 副主任 陈志键
 - 顾问 张凤岭
 - 编委 叶智辉 陈慧芬 李正 徐向阳 蔡悦
 - 曾祥智 魏漫丽 招宇晏 吴彬 廖俊良
 - 主编 叶智辉
 - 编辑 刘穗妍