### 北京市红十字会携北京999考察广东966120 深度探讨全面合作可行性

2019年5月16日,北京市红十字会党组书记、 办公室主任孙勇军、应急工作部部长张宇,以及北京 市红十字会 999 急救中心院长李立兵、副院长田振 快线考察调研, 医疗快线董事长李文华及总经理陈 志键等给予了热情接待。



北京市红十字会李宝峰书记等一行 听取 966120 医疗快线运营情况

会议首先听取了李文华董事长关于医疗快线运 营7年多的情况总结,并提出和北京999深度战略 合作的意见及其可行性分析,参会人员就当前广东 以及全国医疗转运行业的发展形势、存在问题进行 深入交流讨论。



北京市红十字会李宝峰书记对医疗转运行业 发展前景提出见解



李文华董事长对医疗快线运营7年多的情况

这是继广东 966120 和北京 999 联合打造广州 常务副会长李宝峰带领党组成员、副巡视员张立军、航空医疗转运联盟之后的一次深入交流。在充分了 解了 966120 医疗快线的发展过程和今后发展规划 后, 北京红十字会和北京 999 对 966120 医疗快线 彪、国际发展部主任贾崇跃一行, 莅临 966120 医疗 的稳步发展表示了肯定, 对未来达成更深层次、更广 泛的紧密战略合作关系充满了信心。

.......



北京市红十字会党组成员张立军 对行业规范提出建议



北京 999 李立兵院长对医疗快线运营 提出合理化建议



陈志键总经理对医疗快线发展现况作出回应

会后在李文华董事长和陈志键总经理陪同下, 大家参观了 966120 运营指挥中心, 陈志键总经理详 细介绍了医疗快线自主研发的运营调度信息系统。 之后还参观了民航医疗快线门诊部,并详细了解 966120 救护车及车上专业的急救设备配置,以及保 险事业部及运作模式。



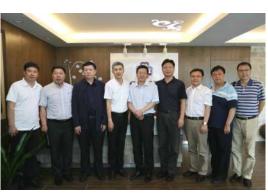
和运营调度信息系统



陈志键总经理介绍 966120 救护车及车载设备



陈志键总经理介绍保险事业部



北京市红十字会、北京 999 和广东 966120 领导 合影留念

调研活动后,广东省机场管理集团有限公司杨 西将副总经理也同来访领导进行了会见和交流。



### 966120组织员工 参加消防安全知识培训

发事件的应变能力及掌握消防灭火器材的使用方如何正确使用灭火器扑灭火种。 法。5月16日下午, 医疗快线966120组织员工参加通过这次培训, 大大增强了医疗快线全体员工 了一次消防安全知识培训。

析讲解了起火原因及发生火灾后的自救、逃生技能 产环境。

为进一步增强员工消防安全意识,提高抗击突 等,尤其着重于讲解如何预防火灾的发生,及起火后

的防火自救意识,提高安全意识和处理突发事情的 培训过程中, 陈教官结合近年火灾事故实例, 分 应变能力。确保防患于未然, 营造良好的消防安全生



# 快线視界

**Express Viewpoint** 

2019.05.31

中国民用机场协会医疗救护专业委员会副秘书长《现代民航急救医学》主编 广州市应急救援协会特聘专家 张凤岭亲笔题字 24小时服务热线: 966120 / 4000-966120 服务监督热线4006-858529 http:/www.966120.com.cn



### 郑 重 声 明 请认准正确的 966120 客服热线

近日,我司频繁收到各大医院反映,一些不法人 员私自印刷带有"广东民航"字样的名片四处派发, 假冒套用我司名片模板。经查,这些"救护车"非常简 陋,车内没有专业急救设备,其所谓"医护人员"也没 有任何专业资质,他们往往不惜低价拉客,而中途又 以各种欺骗方式提价,严重损害了转运病人的利益 和生命安全,也严重影响了我司的声誉。

为此,我司郑重声明如下:我司全称为"广东民 航医疗快线有限公司",简称"民航医疗快线"。我司 只有"966120"、"4000966120"和"4006858529"三 个公开服务热线,其他所谓服务电话均为冒牌号码。

随后,领导一行在会议室就当前医疗转运业务

的发展趋势、合作模式、运营管理、发展前景等方面

展开深入交流。此次来访, 更进一步促进了双方在医

疗转运服务上的合作。

### 南方医科大学南方医院领导 莅临966120参观考察

5月7日上午,南方医科大学南方医院医务处处 长吴志华、医务处副处长刘瑾、医务处主任科员宋 营指挥中心,陈志键总经理详细介绍了医疗快线自 文、医务科科长林小鹏等一行莅临民航医疗快线参 观考察,医疗快线总经理陈志键给予了热情接待。





陈志键总经理介绍保险事业部业务

管理,车辆实时监控对讲和工作调度流程等功能。

领导一行先后参观了医疗快线保险事业部及运

主研发的运营调度信息系统,该系统实现呼叫中心

双方就当前医疗转运业务发展形势进行交流



南方医院医务处副处长刘瑾对转运业务提出建议



南方医科大学南方医院领导合影留念



### 966120医疗快线为广州市工贸技师学院毕业生 进行心肺复苏术培训

2019年5月16日下午,966120医疗快线受到 苏术的要点和注意事项,并利用模拟人进行实操演 届毕业生进行心肺复苏术的培训。

966120 医疗快线派出杨楚芳医生讲解心肺复 巧。

广州市工贸技师学院邀请,参加《先进制造产业系 练。现场气氛热烈,应届毕业生们踊跃上台进行练 2020 届毕业生群体职业指导讲座》,为一百多名应 习。通过杨医生简单明了的讲解,为在场的一百多名 应届毕业生培训急救知识,掌握了心肺复苏术的技

## 民航医疗快线 02

### 966120 医疗快线再接再厉 闽粤港跨境高铁转运再次成功实施

2019 年 4 月 14 日, 966120 接到来自福建漳州 黄先生电话, 其香港亲属因病情变化需要从漳州某 医院转回香港治疗,966120的评估医生根据与患者 主管医生的沟通得知,患者是一名慢性阻塞性肺疾 病、支气管哮喘重叠肺气肿、左心衰、慢性肾功能不 全、2型糖尿病、高血压病3级、鼻咽癌放疗后等多种 疾病的危重患者。经过细致分析,认识到病情的复杂 性,且整个转运中病人的氧气供应决不能中断。而家 属和患者本人强烈要求 15 日当天一定要返回香港。 根据综合情况分析,966120转运团队凭借多年丰富



在站台等候高铁列车

的转运经验和过硬的业务技术,信心满满的答复了 完成! 黄先生能够完成此次转运任务。

在时间紧迫的情况下, 医疗人员精心准备所需 转运物品,协调多方,无缝对接各转运环节,提前解 决好了可能出现的问题。并根据病情增配了两台制 氧机、呼吸机,心电监护仪等医疗设备和急救药品, 以确保整个转运的安全性。15 日凌晨四点 30 分,三 名医务人员携带所需医疗设备和药品出发赶往深 圳,转乘深圳至福建漳州的高铁列车,并于当日 11 点 10 分准时到达患者所在医院。再一次对病人进行 现场评估,与主诊医生交接病情,经与家属确认转运 细节等各项事宜后,下午 15 点 27 分准时登上漳州 至香港西九龙的高铁列车, 在专业团队的精心和细 致护送下,经过4个小时的车程,于傍晚19点25分 到达香港西九龙,此次高铁医疗转运宣告安全顺利



医护人员在高铁上照料病人

### 966120 医疗快线湛江办事处参与《湛江市应急管理局 2019 年 "5・12 全国防灾减灾日 " 宣传活动 》 为群众现场培训心肺复苏

2019年5月12日,由湛江市减灾委员会主办, 湛江市应急管理局、湛江经济技术开发区减灾委员 会、湛江开发区安全生产监督管理局、湛江市携手志 愿者协会承办, 湛江市红十字会等多家机构协办的 《湛江市应急管理局 2019 年 "5・12 全国防灾减灾 日 " 宣传活动 》, 在湛江市华都汇购物广场拉开帷幕。 966120 医疗快线作为协办企业,派出湛江办事处的 团队积极参与,并利用模拟人为参与活动的数千名 群众培训心肺复苏和简易伤口包扎, 现场气氛热烈, 群众纷纷表示技能实用,并受到一致好评。



966120 医疗快线医护人员培训心肺复苏



工作人员与湛江应急管理局领导合影留念

"5・12" 是全国第十一个防灾减灾日, 目的在于 纪念汶川大地震, 弘扬防灾减灾文化, 增强城乡居民 的防灾减灾意识,普及推广防灾减灾知识和防灾避 险、自救互助技能,提高基层抵御灾害风险的能力和 水平,保障人民群众的生命安全,努力营造全民参 与、全社会关心防灾减灾的良好氛围,让广大人民群 众更加关注和预防身边的灾害,减少身边灾害隐患 及增强自我救护意识,为社会公众更好的认识灾害 和避险自救搭建可参与、学习体验和互动平台,提升 友们的鼎力支持! 医疗快线将加快服务与市场布 广大群众有效应对自然灾害的能力。

此次闽粤港跨境高铁转运任务的成功实施,再 一次印证了966120医疗快线的经验和实力,利用民 用航班、医疗包机、直升机、高铁、轮船和救护车等工 具,形成了地空一体化医疗转运网络,打通粤港澳跨 境医疗转运核心环节,初步实现粤港澳大湾区无障 碍转运绿色通道。



### 《中新网》2019.4.19

表、慢性胃功能不全、2型糖尿病、高血压病3级、鼻咽瘤放疗后等多种疾病的危

重患者,考虑到病情的复杂性,整个转运中病人的氧气供应不能中断。而家属和 患者本人强烈要求15日当天返回香港。根据综合情况分析,966120转运团队决



《广东交通频道》2019.4.19

民航医疗快线 966120 再次成功实施一例闽粤 港跨境高铁转运,同时得到了《中国新闻网》及《广东 交通频道》两大媒体的关注和报道。医疗快线能得到 各大媒体的肯定与报道,有赖于各级领导、机构和朋 局,为更多百姓提供更多样化的优质服务。



### 10 小时跨越太平洋的长途飞行 966120 医疗快线成功执行国际护送任务

5月15日966120接到一个来自澳大利亚患者 次现场评估。根据患者目前病情状况,和飞行时间、 家属的电话,寻求帮助。事情从3个多月前说起: 一 气候等多方面因素,安排护送工作必须争分夺秒,避 位 88 岁的老人家回国探亲,在旅途过程中,不慎突 免患者病情突变或受票务影响等因素导致护送失 发脑血管意外,导致肢体瘫痪和言语障碍,目前已经 败,966120制定初步护送方案:协调组兵分三路: 渡过危险期,急需返回自己的国家继续康复治疗。由 一方面与主管医生沟通,获取患者的检查数据和用 于患者是一名高龄患者,同时患有高血压、冠心病、 药情况,明确患者目前真实病情;另一方面向澳大 糖尿病等多种基础病,必须由医护人员陪同下才能 利亚大使馆发出请求,申请给予特殊签证通道;最



966120 医护人员帮助患者上救护车准备前往机场

966120 医护人员收到通知后马上与家属进行 沟通,并安排医护人员到医院对老人家进行了第一



南方航空工作人员协同医护人员将患者送上飞机

后向南方航空公司航卫处、担架组、南航营业厅、安 检组等多部门沟通、协调、报备和申请。



将患者担架固定在飞机上

澳大利亚大使馆和南方航空公司对 966120 医 疗快线这次的护送工作非常支持, 都开通了绿色通 道,在短短的三天时间里面,办好了赴澳大利亚的医 护人员签证,安装好旅客担架,票务和特殊旅客的申 请也一并完成。而医护人员曾三次到医院检查患者, 确定患者当前状况,并制定好护送方案和应急预案。

终于,在5月25日的凌晨5点,医护人员带齐 护送所需的医疗设备、药品和生活物品等接上患者 抵达白云机场, 在机场安检人员和南航陪同人员一 路带领和帮助下,稳稳当当地将患者放置在飞机上 的担架上。飞机在25日早上8:20准时飞上蓝天,面 对低氧状态和飞机颠簸等医护人员均采取了很好的 处理,并定时给老人家翻身,拍背,按摩,喂食等。



飞机顺利降落在悉尼机场



将患者转移至当地救护车上

经过漫长的十个小时的飞行时间, 飞机终于在 当地时间 19:45 安全抵达悉尼国际机场。早在机场 等候多时的医护人员与 966120 医护人员进行工作 交接,并一并将老人家安全护送到悉尼康科德医院。 直至将患者安全送达医院病房时,此次的 B2B( Bed to Bed)跨国护送任务宣告胜利完成。



胜利完成转运任务

### 5・12 国际护士节快乐!

在第 108 个 "5・12" 国际护士节到来之际,为 继承和弘扬南丁格尔救死扶伤的人道主义精神,民 航医疗快线 966120 开展了护士节的专属庆祝活动, 为一众坚守在前线岗位的白衣天使们献上节日的祝 福。

活动上, 医疗快线总经理陈志键发表了生动有 趣的护士节致辞以及为全体医护司献上了节日问 候,感谢每一位医护人员对医疗转运服务做出的贡 献。并为两名受到表彰的优秀护士颁发荣誉证书。



与优秀护士合影留念



与一众护士合影留念